

## Ablaufplan Kurs 2017/2018

(Änderungen vorbehalten / Stand 20. Dezember 2016)

	Datum	Seminar	Dozenten	Ort
	03.04.2017 04.04.2017	Kick Off / Die Veränderungen im Markt nutzen Strategien gegen Internetvergleiche	Thorsten Moortz	Iserlohn
	05.04.2017	und Preisverfall Reklamationsmanagement /	Thorsten Moortz	Iserlohn
	00.01.2017	Umgang mit schwierigen Situationen	Thorsten Moortz	Iserlohn
(	09.05.2017	Der erste Kundentermin	Ulrich Bergmann/Tobias Pfoh	Mosbach
	10.05.2017	Der zweite Kundentermin	Ulrich Bergmann/Tobias Pfoh	1
/	11.05.2017	Baddetallierung und Ausführungsplanung	Ulrich Bergmann/Tobias Pfoh	Mosbach
(	20.06.2017	Grundlagen bedarfsorientierter Badgestaltung	Andrea Stark	Hornberg
	21.06.2017	Grundlagen bedarfsorientierter Badgestaltung	Andrea Stark	Hornberg
	25.07.2017 26.07.2017	Aktuelle Trends und Kundentypen Licht für Funktionalität, Gestaltung	Franke-Bas, Bickert	Hemer
		und Emotion im Bad	Thorsten Moortz	Hemer
	27.07.2017	Mit spannenden Themen eine Marktposition besetzen	Thorsten Moortz	Hemer
(	26.09.2017	Weiterführende gestalterische Aspekte	Andrea Stark	Hornberg
	27.09.2017	Weiterführende gestalterische Aspekte	Andrea Stark	Hornberg
/	28.09.2017	Werkzeuge für die Erfolgssteuerung	Thorsten Moortz	Hornberg
(	10.10.2017	Barrierefrei Bauen	Dirk Dietz	Bad Arolsen
	11.10.2017	Barrierefrei Bauen	Dirk Dietz	Bad Arolsen
(	14.11.2017	Abwasserschulung	Ulrich Bergmann	Pfullendorf
	15.11.2017	Kalkulation und Vertragsabschluss	Ulrich Bergmann	Pfullendorf
/	16.11.2017	Zusammenarbeit GH / HW	Ulrich Bergmann	Pfullendorf
(	05.12.2017	Arbeitsvorbereitung	Ulrich Bergmann	Delbrück
	06.12.2017	Baustellenorganisation und Bauleitung	Ulrich Bergmann	Delbrück
	07.12.2017	Systematisch Interessenten gewinnen – auch im Internet	Thorsten Moortz	Delbrück
(	09.01.2018	Ausführung / Qualitätsmanagement	Ulrich Bergmann	Schmallenberg
	10.01.2018	Das fertige Bad	Ulrich Bergmann	Schmallenberg
/	11.01.2018	Ziele setzen und konsequent verfolgen	Thorsten Moortz	Schmallenberg
	06.02.2018	Prüfungsarbeit und Schlussveranstaltung	Alle	Raum Köln/Bonn

## Vereinigung Deutsche Sanitärwirtschaft e.V. (VDS)

Rheinweg 24 53113 Bonn

T. 02 28-92 39 99 30 F. 02 28-92 39 99 33 info@bad-akademie.de

www.bad-akademie.de www.sanitaerwirtschaft.de www.pop-up-my-bathroom.de www.gutesbad.de www.aktion-barrierefreies-bad.de