



# BAD AKADEMIE

## Ablaufplan Kurs 2018/2019

(Änderungen vorbehalten / Stand 01. Dezember 2017)

Datum	Seminar	Dozenten	Ort
07.05.2018	Kick Off / Grundlagen des Prozess- und Projektmanagements	Tobias Pfoh	Iserlohn
08.05.2018	Grundlagen des Prozess- und Projektmanagements	Tobias Pfoh	Iserlohn
09.05.2018	Weniger Zeitaufwand, mehr Gewinn: Vom ersten Kundenkontakt zum Aufmaßtermin	Tobias Pfoh	Iserlohn
05.06.2018	Die Veränderungen im Markt nutzen	Thorsten Moortz	Schmallenberg
06.06.2018	Strategien gegen Internetvergleiche und Preisverfall	Thorsten Moortz	Schmallenberg
07.06.2018	Reklamationsmanagement / Umgang mit schwierigen Situationen	Thorsten Moortz	Schmallenberg
03.07.2018	Grundlagen bedarfsorientierter Badgestaltung	Andrea Stark	Hornberg
04.07.2018	Grundlagen bedarfsorientierter Badgestaltung	Andrea Stark	Hornberg
07.08.2018	Aktuelle Trends und Kundentypen	Franke-Bas, Bickert	Hemer
08.08.2018	Licht für Funktionalität, Gestaltung und Emotion im Bad	Thorsten Moortz	Hemer
09.08.2018	Mit spannenden Themen eine Marktposition besetzen	Thorsten Moortz	Hemer
04.09.2018	Weiterführende gestalterische Aspekte	Andrea Stark	Hornberg
05.09.2018	Weiterführende gestalterische Aspekte	Andrea Stark	Hornberg
06.09.2018	Werkzeuge für die Erfolgssteuerung	Thorsten Moortz	Hornberg
09.10.2018	Barrierefrei Bauen	Dirk Dietz	Bad Arolsen
10.10.2018	Barrierefrei Bauen	Dirk Dietz	Bad Arolsen
13.11.2018	Erfolg beginnt mit einem umfassenden Aufmaß	Tobias Pfoh	Pfullendorf
14.11.2018	Der digitale Weg – Profiling	Tobias Pfoh	Pfullendorf
15.11.2018	Was den Profi auch auszeichnet: Abwasserschulung und Wasserhygiene	Tobias Pfoh	Pfullendorf
04.12.2018	Kalkulation und Vertragsabschluss	Tobias Pfoh	Delbrück
05.12.2018	Präzision bedarf der Vorbereitung: Arbeitsvorbereitung im Komplettbad	Tobias Pfoh	Delbrück
06.12.2018	Systematisch Interessenten gewinnen – auch im Internet	Thorsten Moortz	Delbrück
08.01.2019	Baustellenorganisation und Bauleitung	Tobias Pfoh	Ennest
09.01.2019	Ausführung und Qualitätsmanagement: Wie funktioniert der Prozess in meiner Firma?	Tobias Pfoh	Ennest
10.01.2019	Ziele setzen und konsequent verfolgen	Thorsten Moortz	Ennest
05.02.2019	Prüfungsarbeit und Schlussveranstaltung	Alle	Raum Köln/Bonn

**Vereinigung Deutsche Sanitärwirtschaft e.V. (VDS)**  
Rheinweg 24  
53113 Bonn

T. 02 28-92 39 99 30  
F. 02 28-92 39 99 33  
info@bad-akademie.de

[www.bad-akademie.de](http://www.bad-akademie.de)  
[www.sanitaerwirtschaft.de](http://www.sanitaerwirtschaft.de)  
[www.pop-up-my-bathroom.de](http://www.pop-up-my-bathroom.de)  
[www.gutesbad.de](http://www.gutesbad.de)  
[www.aktion-barrierefreies-bad.de](http://www.aktion-barrierefreies-bad.de)